

Orange Pro

Service clients Internet Orange
TSA 10018
59878LILLE CEDEX 9

Toulouse, le 29 mai 2012

Lettre recommandée avec AC

Vos références : N°client 014 231 7751

Objet : Problèmes de sécurité et achats effectués à notre insu

Messieurs,

Vous trouverez ci-joint le courrier des lecteurs que j'enverrai au magazine « L'Ordinateur Individuel » si vous ne remboursez pas ma société sous quinzaine de l'ensemble des abonnements « Internet + » souscrits par des inconnus à notre insu depuis la fin du mois de mars 2012.

Nous estimons qu'il s'agit d'un problème de sécurité qui n'est mentionné nulle part dans votre contrat et que vous n'avez pas porté à notre connaissance pour nous alerter sur les risques encourus.

Nous n'avons su solutionner ce problème qu'en le découvrant en raison des débits sur notre facture, à la suite de quoi nous avons appelé à nos frais votre assistance pour trouver des solutions pour faire cesser l'utilisation intempestive de notre compte. Puisque votre service « Internet + » est un moyen de paiement, vous devez impérativement en sécuriser l'utilisation.

Dans l'attente d'un remboursement sous quinzaine des sommes utilisées à notre insu, je vous prie de recevoir, Messieurs, l'expression de mes sentiments distingués.

Olivier BARBOT



PJ : projet de courrier à l'Ordinateur Individuel